

Universidade Eduardo Mondlane
Centro de Estudo de População

INQUÉRITO INTERNO PARA A FUNÇÃO PÚBLICA (AUTO-ADMINISTRADO)

Província _____
Distrito _____
Município _____

Caro funcionário

Este inquérito está a ser realizado em nome do Centro de Estudo da População, da Universidade Eduardo Mondlane para proporcionar uma imagem do ambiente no qual trabalham os funcionários públicos. Agradecemos que nos dê a sua opinião, preenchendo individualmente o questionário. Assim, a sua opinião será uma contribuição valiosa, pois permitirá avaliar a situação da função pública, ao fornecer as suas ideias sobre o seu local de serviço, o seu trabalho e a atmosfera que existe no seu local de serviço. Responda a todas as perguntas, com sinceridade, segundo seu conhecimento e experiência de trabalho. Não existem respostas correctas ou incorrectas. Todas as respostas são uma opinião válida.

Ninguém será prejudicado de nenhuma forma por causa das suas respostas. As respostas são confidenciais e não poderão ser utilizadas por terceiras pessoas. O questionário não contém informação que permita identificar os inquiridos, o que significa que todos os inquiridos permanecerão no anonimato. O questionário será enviado ao Centro de Estudo da População em envelopes selados. As respostas serão processadas usando métodos estatísticos, sem necessidade de se reconhecer individualmente os inquiridos.

Ajude-nos preenchendo o questionário.

Maputo, Julho de 2002

Nas próximas páginas vai ler muitas afirmações. Em cada uma delas, indique com um círculo o número que melhor reflecte a sua opinião.

1. Até que ponto discorda ou concorda com as afirmações que se seguem relacionadas com o seu ambiente de trabalho?

Afirmações	Discorda fortemente	Discorda	Não tem certeza	Concorda	Concorda fortemente
a) Tenho o material e equipamento de que necessito para fazer o meu trabalho	1	2	3	4	5
b) Sei o que se espera do meu trabalho	1	2	3	4	5
c) Nos últimos sete dias, já recebi um reconhecimento ou elogio por ter feito bom trabalho	1	2	3	4	5
d) O meu chefe ou alguém no serviço se preocupa por mim como pessoa	1	2	3	4	5
e) Há alguém no serviço que encoraja a minha evolução	1	2	3	4	5
f) Nos últimos seis meses, alguém me falou sobre o meu progresso	1	2	3	4	5
g) A visão e missão do meu departamento fazem-me sentir que o meu trabalho é importante	1	2	3	4	5
h) Os meus colegas estão comprometidos a fazer trabalho de boa qualidade	1	2	3	4	5

2. Até que ponto discorda ou concorda com as afirmações que se seguem relacionadas com as normas e regulamentos da sua empresa/instituição/organização?

Afirmações	Discorda fortemente	Discorda	Não tem certeza	Concorda	Concorda fortemente
a) Postos por escrito e bem definidos	1	2	3	4	5
b) Simples, claros e fáceis de entender	1	2	3	4	5
c) Não concebidos para forçar a tomar muitos passos administrativos	1	2	3	4	5
d) Não alterados com frequência	1	2	3	4	5
e) Implementados adequadamente	1	2	3	4	5
f) Os que os violam serão sempre punidos	1	2	3	4	5
g) Sempre cumpridos rigorosamente sem ter em conta quem os viola	1	2	3	4	5
h) São adequados e servem bem a empresa/instituição/organização	1	2	3	4	5
i) A sua violação não pode ser mantida em segredo	1	2	3	4	5

3. Por favor, mostre até que ponto discorda ou concorda com as afirmações que se seguem relacionadas com promoções da sua empresa/instituição/organização/?

Afirmações	Discorda fortemente	Discorda	Não tem certeza	Concorda	Concorda fortemente
a) São transparentes no sentido de que todos nós conhecemos as razões por que as pessoas recebem um aumento nos pagamentos e prémios de desempenho	1	2	3	4	5
b) As promoções baseiam-se em regras, regulamentos e critérios bem definidos	1	2	3	4	5
c) As promoções melhoram a eficiência do pessoal do meu departamento/empresa/instituição	1	2	3	4	5
d) As promoções são benéficas para o público	1	2	3	4	5
e) As promoções são baseadas em desempenho, experiências, eficiência e habilidade	1	2	3	4	5
f) O emprego e as promoções são baseados nas habilitações literárias	1	2	3	4	5
g) O emprego e as promoções são baseados nos laços familiares e outros relacionamentos pessoais	1	2	3	4	5
h) O emprego e as promoções são baseados em ligações regionais ou laços culturais	1	2	3	4	5
i) O emprego e as promoções são baseados em ligações políticas	1	2	3	4	5
j) O emprego e as promoções são baseados em laços e ligações dentro do departamento/empresa/instituição/organização	1	2	3	4	5
k) O emprego e as promoções são facilitados pelo pagamento de suborno	1	2	3	4	5
l) O emprego e as promoções são facilitados por favores sexuais	1	2	3	4	5

4. Acha que as avaliações de desempenho se devem basear no trabalho individual ou de equipa?

1. Trabalho individual
2. Trabalho de equipa
3. Ambos

5. Como é que no seu sector/departamento se ida com os funcionários que têm um mau desempenho dentro da equipa?

1. Os maus funcionários recebem um treino e/ou capacitação adicional?
2. Os maus funcionários continuam a trabalhar sem se tomarem medidas correcionais
3. Os maus funcionários são despedidos.

6. Por favor, mostre até que ponto discorda ou concorda com as afirmações, conforme se aplicam à sua organização/instituição?

Afirmações	Discorda fortemente	Discorda	Não tem certeza	Concorda	Concorda fortemente
a) Apenas as normas e regulamentos operativos são considerados quando se processam os requerimentos e petições do público	1	2	3	4	5
b) O meu chefe/patrão trata-nos com justiça	1	2	3	4	5
c) O público recebe um tratamento igual	1	2	3	4	5
d) A informação confidencial obtida no serviço pode ser usada em benefício próprio	1	2	3	4	5
e) Os meus colegas empenham-se imparcialmente ao lidar com público	1	2	3	4	5
f) Os clientes estão sempre a tentar soluções à porta do cavalo	1	2	3	4	5
g) Algumas pessoas obtêm melhor tratamento	1	2	3	4	5
h) Já recebi elogios do nosso público no último ano	1	2	3	4	5
i) os clientes têm o hábito de dar prendas aos funcionários pela prestação de um bom serviço	1	2	3	4	5
j) Os familiares e conhecidos dos nossos colegas geralmente obtêm melhor serviço	1	2	3	4	5
k) Há controlos rigorosos sobre as prendas e pagamentos em dinheiro dentro do departamento/instituição	1	2	3	4	5
l) É mais razoável pôr de lado ou evitar os procedimentos legais para se garantir um tratamento suave dos casos disciplinares no departamento					
l) Os meus colegas usam meios do serviço para fins privados	1	2	3	4	5

7. Com que frequência você diria que os funcionários públicos favorecem os seus familiares ou conhecidos, mesmo violando as normas e regulamentos?

1. Quase frequentemente
2. Frequentemente
3. Apenas excepcionalmente
4. Nunca

8. Até que ponto discorda ou concorda com as afirmações, conforme se aplicam à sua pessoa?

Afirmações	Discorda fortemente	Discorda	Não tem certeza	Concorda	Concorda fortemente
a) É melhor ter emprego nesta instituição/departamento do que numa outra instituição/departamento	1	2	3	4	5
b) Estou satisfeito com o meu salário	1	2	3	4	5
c) Considerando tudo, estou satisfeito com a forma como faço o meu trabalho	1	2	3	4	5
d) Acho que o público está satisfeito com a forma como faço o meu trabalho	1	2	3	4	5
e) É melhor estar a trabalhar no sector público do que no privado	1	2	3	4	5

9. Por favor, dê mais explicações sobre as afirmações com que discorda fortemente.

.....

.....

.....

.....

10. Na tabela que se segue, listámos algumas razões fornecidas por funcionários públicos para trabalharem no sector público. Por favor, mostre até que ponto discorda ou concorda com as afirmações, conforme se aplicam à si e seus colegas.

Razões	Discorda fortemente	Discorda	Não tem certeza	Concorda	Concorda fortemente
1. Emprego seguro	1	2	3	4	5
2. Oportunidade de estudar	1	2	3	4	5
3. Predisposição para servir o público	1	2	3	4	5
4. Aquisição de estatuto social elevado	1	2	3	4	5
5. Oportunidade para ajudar familiares/amigos a resolver os seus casos	1	2	3	4	5
6. Acesso a fundos não oficiais e semi-oficiais	1	2	3	4	5
7. Boa oportunidade para conseguir contactos, experiência e informação pronta para ser usada no sector privado	1	2	3	4	5
8. Oportunidades fora do sector público são escassas	1	2	3	4	5

11. Por favor, dê mais explicações sobre as afirmações com que concorda fortemente.

.....

.....

.....

.....

12. Até que ponto discorda ou concorda com as afirmações, conforme se aplicam aos serviços oferecidos pelo seu departamento/instituição?

	Discorda fortemente	Discorda	Não tem certeza	Concorda	Concorda fortemente
1. Excelente qualidade de serviço	1	2	3	4	5
2. Os serviços são prestados com base em normas informais não escritas	1	2	3	4	5
3. A qualidade dos serviços é melhor que a dos do sector privado	1	2	3	4	5
4. Todos o público recebe a mesma qualidade de serviços	1	2	3	4	5

13. Se não está satisfeito com o serviço prestado pelo seu sector/departamento, o que poderá ser feito para melhorá-lo?

.....

.....

.....

.....

.....

14. Com que frequência o público oferece qualquer coisa ou faz pagamentos em dinheiro para assegurar serviços mais rápidos ou um tratamento mais favorável dentro do sector/departamento/instituição?

1. Sempre
2. Frequentemente
3. Raramente
4. Nunca

15. Na sua opinião, com que frequência os seus colegas aceitam qualquer coisa ou pagamentos em dinheiro para assegurar serviços mais rápidos?

1. Sempre
2. Frequentemente
3. Raramente
4. Nunca

16. Já foi alguma vez abordado por alguém que queria oferecer qualquer coisa em troca por serviços prestados por você?

1. Sim
2. Não

17. Aceitou a oferta?

1. Sim
2. Não

18. Se não, por favor explique porquê?

.....

.....

19. A oferta de qualquer coisa ou de pagamentos afecta a qualidade dos serviços prestados pelo seu sector/departamento/instituição?

1. Sim
2. Não

20. Se sim, por favor explique porquê?

.....
.....
.....

21. Você diria que o seu sector/departamento/instituição é?

1. Mais eficiente e melhor que os outros nos serviços prestados.
2. Similar aos outros
3. Menos eficiente e pior que os outros nos serviços prestados

22. E em termos de actos de corrupção, você diria que o seu sector/departamento/instituição é?

1. Menos corrupto que os outros.
2. Similar aos outros
3. Mais corrupto que os outros

23. Até que ponto considera o comportamento que abaixo se indica como aceitável. Por favor, use a escala que compreende 1 (não aceitável), 2 (às vezes aceitável) e 3 (sempre aceitável)

a) Solicitação de fundos a que não se tem direito	1	2	3
b) Não pagamento de impostos (Evasão Fiscal)	1	2	3
c) Compra de objectos roubados	1	2	3
d) Guardar dinheiro apanhado que não é seu	1	2	3
e) Mentir em seu próprio benefício	1	2	3
f) Aceitação de pagamentos em dinheiro por algo que faz parte das obrigações do seu trabalho	1	2	3
g) Não denúncia de acidente causado a um carro parqueado	1	2	3
h) Ameaça a funcionários/trabalhadores que não adiram a greve	1	2	3
i) Deitar lixo em lugares públicos	1	2	3
j) Funcionário público que comete pequenas falcatruas em benefício de familiares, amigos ou parentes	1	2	3
k) Funcionário público que recebe ofertas do público	1	2	3
l) Laços familiares ou amizade jogando um papel na admissão de pessoal, emissão de ordens oficiais e assinatura de contratos	1	2	3
m) Concessão de emprego, assinatura de contratos ou emissão de ordens para os que aceitam subornar os que tomam decisões	1	2	3
n) Homicídio em própria defesa	1	2	3
o) Oferta de qualquer coisa ao polícia de trânsito para não pagar a multa	1	2	3
p) Tramitação oficial de casos apenas mediante ofertas ou pagamento de dinheiro	1	2	3
q) Tolerância pelos funcionários ou políticos de irregularidades a troco de subsídios e outros privilégios	1	2	3

24. Acha que está suficientemente protegido para denunciar elementos corruptos dentro do sector/departamento/instituição?

1. Sim
2. Não

25. Sabe onde denunciar actos de corrupção dentro do sector/departamento/instituição?

1. Sim
2. Não

26. Se sim, indique a quem

.....

27. A quem denunciaria actos de corrupção fora do seu sector/departamento/instituição?

.....

28. Denunciaria as pessoas que seguidamente se indicam se os suspeitasse de serem corruptos

a) Colega	Sim	Não
b) Supervisor/Chefe de sector	Sim	Não
c) Chefe do Departamento/Director da Instituição	Sim	Não

29. Por favor, indique se concorda ou discorda com as afirmações que se seguem, assinalando com um círculo a sua resposta?

Afirmações	Discorda fortemente	Discorda	Não tem certeza	Concorda	Concorda fortemente
a) Uma conduta tem de ser ilegal para ser tida como corrupção	1	2	3	4	5
b) Pôr de lado procedimentos justifica-se por vezes pela necessidade de se ultrapassar práticas burocráticas	1	2	3	4	5
c) Se algo é feito com boas intenções, não pode ser considerado corrupção	1	2	3	4	5
d) Os governos podem aguentar-se com pequenos roubos sem se preocupar com isso	1	2	3	4	5
e) Não se pode chamar de corrupção ao que toda a gente faz	1	2	3	4	5
f) Não há nada de errado em as empresas privadas oferecerem prendas aos funcionários do sector público para atrair negócio	1	2	3	4	5
g) Não faz sentido denunciar corrupção porque nada de útil será feito em seguida	1	2	3	4	5
h) As pessoas que denunciam corrupção muito provavelmente acabam por sofrer com isso	1	2	3	4	5
i) Muitos actos de corrupção são tão triviais que não vale a pena denunciar	1	2	3	4	5
j) Não sei onde ir para denunciar um acto de corrupção	1	2	3	4	5
k) As pessoas que denunciam actos de corrupção são apenas agitadores	1	2	3	4	5

30. Assinale as três estratégias contra a corrupção mais efectivas no seu sector/departamento empresa/instituição

Estratégia	Assinale com X
a) Leis e sanções estritas	
b) Educação e consciencialização	
c) Controlos administrativos e financeiros mais eficazes nas instituições públicas	
d) Maior publicidade de funcionários corruptos	
e) Dirigentes servindo de bons exemplos	
f) Fórum dos cidadãos	
g) Funcionários públicos mais bem pagos	
h) Outra (especificar)	

31. Considerando tudo, estará satisfeito com o seu local de trabalho?

1. De modo nenhum
2. Um pouco
3. Muito satisfeito

32. Se não está satisfeito de modo nenhum, explique porquê.

.....
.....
.....

33. Sente-se orgulhoso de ser funcionário público?

1. Sim
2. Não

34. Que posição ocupa no seu sector/departamento/instituição?

.....

35. Quantas pessoas chefia/supervisa no seu sector?

.....

36. Há quanto tempo está na função pública?

1. Menos de 2 anos
2. 2-5 anos
3. 6-10 anos
4. 11-15 anos
5. Mais de 15 anos

37. Esteve antes a trabalhar na função pública?

1. Sim
2. Não

38. Sexo

1. Feminino
2. Masculino

39. Raça

1. Negro
2. Asiático
3. Mestiço
4. Branco

OBRIGADO PELO SEU TEMPO E CONTRIBUIÇÃO