

Universidade Eduardo Mondlane
Centro de Estudo de População

INQUÉRITO INTERNO DA POLÍCIA (CARA A CARA)

Maputo, Julho de 2002

Caro agente da polícia

Este inquérito está a ser realizado em nome do Ministério do Interior pelo Centro de Estudo da População (CEP), da Universidade Eduardo Mondlane para proporcionar uma imagem do ambiente no qual trabalham os agentes da polícia. A sua opinião é de especial importância, porque pode contribuir para partilhar ideias sobre o seu local de trabalho e as condições do seu trabalho. Assim, a sua participação no inquérito é vital, já que poderá ajudar a determinar as mudanças necessárias para melhorar a prestação do serviço da polícia e os esforços para prevenir e combater o crime. Responda, com sinceridade, a todas as perguntas segundo o seu conhecimento e experiência de trabalho. Não existem respostas correctas ou incorrectas. Todas as respostas são uma opinião válida.

Ninguém será prejudicado de forma nenhuma por causa das suas respostas. As respostas são confidenciais e não poderão ser utilizadas por terceiros pessoas. O questionário não contém informação que permita identificar os inquiridos, o que significa que todos os inquiridos permanecerão no anonimato. O questionário será enviado ao Centro de Estudo da População em envelopes selados. As respostas serão processadas usando métodos estatísticos, sem necessidade de se reconhecer individualmente os inquiridos.

Ajude-nos a preencher este questionário.

ANOTAR O SEXO DO INQUIRIDO SELECCIONADO

- (1) Homem
 - (2) Mulher
-

1. Para começar, podia facultar-me alguma informação a seu respeito, para ajudar a entender melhor os resultados do inquérito. Antes de tudo, diga-me o ano em que nasceu? (**Registar o ano**)

19 _ _ _

2. Qual é o seu estado civil?

- (1) solteiro/a
 - (2) casado/a
 - (3) divorciado/a ou separado/a
 - (4) viúva/viúvo
-

3. Qual é o seu nível de escolaridade?

- (1) sem estudos
 - (2) alfabetização (1-2-3)
 - (3) primaria (1-2-3-4-5-6-7)
 - (4) secundaria (8-9-10-11-12)
 - (5) técnico-profissional (8-9-10-11-12)
 - (6) ensino superior/universitário (1-2-3-4-5-6-7)
 - (7) não sabe
-

4. Em que ano você entrou na polícia? (**Registar o número de anos**)

19 _ _ _

5. Qual é a sua patente actual na polícia?

6. Qual é a sua função actual na polícia?

7. Qual é o seu local de trabalho?

8. Descreva as características fundamentais do seu trabalho

- (1) supervisor/direcção
 - (2) administração
 - (3) patrulha
 - (4) outros (**especificar**)
-
-
-

OPINIÃO SOBRE O CRIME, SUAS CAUSAS E PREVENÇÃO

9. Na sua opinião, nos últimos cinco anos o crime aumentou, diminuiu ou permaneceu na mesma situação?

- (1) aumentou
- (2) diminuiu
- (3) permaneceu igual
- (4) não sabe

10a. Quais são os tipos de crime mais frequentes na sua jurisdição? (**Registrar por ordem as 3 primeiras respostas**)

- (1) homicídio
- (2) roubo de viatura
- (3) roubo em casa
- (4) outros roubos
- (5) ofensas corporais
- (6) agressão sexual / rapto
- (7) furto/ burla
- (8) associação de malfeitores
- (9) tráfico ilícito (moeda, droga, pessoas, mercadorias)
- (10) outros(especificar) _____

(11) não sabe

10b. Qual dos crimes representa a ameaça mais séria? (**Registe por ordem as 3 primeiras respostas**)

- (1) homicídio
- (4) roubo de viatura
- (5) roubo em casa
- (4) outros roubos
- (5) ofensas corporais
- (6) agressão sexual / rapto
- (7) furto/ burla
- (8) associação de malfeitores
- (9) tráfico ilícito (moeda, droga, pessoas, mercadorias)
- (10) outros(especificar) _____

(11) não sabe

11. Na sua opinião, qual é a principal causa da criminalidade na sua zona? **(Registe por ordem as 3 primeiras respostas)**

- (1) pobreza
 - (2) desemprego
 - (3) problemas familiares
 - (4) falta de educação
 - (5) falta de possibilidade de estudar/falta de vagas nas escola
 - (6) cultura de violência
 - (7) consumo de drogas
 - (8) cobiça
 - (9) falta de prevenção do crime
 - (10) pouca severidade com os infractores
 - (11) baixo risco de ser apanhado
 - (12) fraco desempenho policial
 - (13) condições dos bairros (falta de iluminação, acesso difícil, etc.)
 - (14) outras (especificar) _____
-

(15) não sabe

12. Há muita preocupação sobre os crimes cometidos por gente jovem. Gostaria de saber qual seria o modo mais eficaz de redução do crime cometido por gente jovem? Se desejar pode indicar até três maneiras. **(Registe por ordem as 3 primeiras respostas)**

- (1) Os pais devem disciplinar os filhos/ educação familiar que incentive um melhor respeito à lei
 - (2) Mais disciplina na escola / melhor educação
 - (3) Redução da fraqueza / aumento do nível de emprego
 - (4) Melhor vigilância / mais polícias
 - (5) Aumento da pena pelo crime / penas mais duras
 - (6) Outras respostas _____
-

13. Qual é a sua percepção sobre a capacidade total da polícia para a prevenção e combate ao crime? Acha que o seu trabalho é muito bom, bom, fraco, muito fraco ou não sabe?

- (1) muito bom
- (2) bom
- (3) fraco
- (4) muito fraco
- (6) não sabe

14. Qual é a sua percepção sobre a capacidade da mulher-polícia para a prevenção e combate ao crime? Acha que o seu trabalho é muito bom, bom, fraco, muito fraco ou não sabe?

- (1) muito bom
 - (2) bom
 - (3) fraco
 - (4) muito fraco
 - (5) não sabe
-

15. Até que ponto concorda quando se afirma que a polícia faz tudo o que pode para ajudar as pessoas? Concorda fortemente, concordar, não concordar ou não concorda em absoluto?

- (1) concorda fortemente
- (2) concorda
- (3) não concorda
- (4) não concorda em absoluto

16. Qual é a sua percepção sobre a relação entre o cidadão e a polícia. Acha que os cidadãos na sua zona estão satisfeitos com a actuação da polícia? Estão eles muito satisfeitos, satisfeitos, insatisfeitos ou muito insatisfeitos?

- (1) muito satisfeitos
- (1) satisfeitos
- (1) insatisfeitos
- (4) muito insatisfeitos
- (5) não sabe

17. Qual é a sua opinião sobre a maneira como a polícia trata o cidadão que denuncia o crime? Acha que o modo como a polícia recebe o público é muito bom, bom, mau ou muito mau?

- (1) muito bom
- (2) bom
- (3) mau
- (4) muito mau
- (6) não sabe

18. Por que razões pensa que os cidadãos denunciam os crimes à polícia? **(Respostas múltiplas)**

- (1) Para recuperar a sua propriedade
- (2) Por razões de segurança
- (3) Os crimes devem ser denunciados / são assuntos sérios
- (4) Querem que os delinquentes sejam aprisionados / castigados
- (5) Para que deixem de se reproduzir
- (6) Para conseguir ajuda
- (7) Para conseguir uma compensação do delinquente
- (8) Outras razões (especificar) _____
- (9) Não sabe

19. Por que razões pensa que os cidadãos não denunciam os crimes à polícia?

(Respostas múltiplas)

- 1) Resolveram o assunto pessoalmente / conheciam o ladrão
 - 2) Não era apropriado chamar a polícia / a polícia não era necessária
 - 3) Notificam outras autoridades
 - 4) A família resolveu o assunto
 - 5) A polícia não pode fazer nada / falta de provas/falta de meios
 - 6) A polícia não faz nada/acham que a polícia é negligente
 - 7) Medo / não gostam da polícia / não se querem envolver com a polícia
 - 8) Não se atrevem (por medo de represálias)
 - 9) Outras razões _____
 - 10) Não sabe
-

20. Na sua opinião, a actuação da polícia nos últimos cinco anos melhorou, piorou ou permaneceu na mesma situação?

- (1) melhorou
- (2) piorou
- (3) permaneceu na mesma situação
- (4) não sabe

21. Vou ler agora algumas declarações sobre o trabalho da polícia. Indique aquelas com que concorda fortemente, concorda um pouco, não concorda e não concorda em absoluto? (**Deve ler alto**)

	Concorda fortemente	Concorda um pouco	Não concorda	Não concorda em absoluto
Não se permite que a polícia use tanta força como às vezes seria necessário em certas situações				
É pouco comum que o agente da polícia feche os olhos face a condutas impróprias de outros oficiais				
A polícia deve relacionar-se com as vítimas de maneira compreensiva, construtiva e tranquilizadora				
Seguir as regras não é sempre compatível com a forma de fazer o trabalho				
Em situações semelhantes, existem mais probabilidades de que os agentes da polícia usem violência de qualquer tipo contra pessoas fracas do que contra pessoas de classe média				
Não vale a pena denunciar				

AMBIENTE DE TRABALHO

22. Qual é a sua opinião sobre o relacionamento entre agentes de polícia dos sexos masculino e feminino? Acha que esse relacionamento é muito bom, bom, mau ou muito mau?

- (1) muito bom
- (2) bom
- (3) mau
- (4) muito mau
- (5) nunca trabalhou com colegas do sexo feminino
- (6) não sabe

23 Pensa que um maior envolvimento de agentes policiais do sexo feminino poderia ser útil para melhorar a actuação da polícia em tipos específicos de crime? Por exemplo, concorda que a mulher pode ter uma melhor posição para lidar com os problemas seguintes:

- | | | | |
|---|----------|--------------|----------|
| (1) violência contra mulheres / violência doméstica | concorda | não concorda | não sabe |
| (2) abusos a menores, pedofilia | concorda | não concorda | não sabe |
| (3) tráfico de mulheres e crianças | concorda | não concorda | não sabe |
| (4) prostituição | concorda | não concorda | não sabe |

24. Pensa que recebeu uma preparação adequada para realizar o seu trabalho?

- (1) sim
- (2) não
- (3) não sabe

25. Há alguns aspectos do seu trabalho dos quais gostaria de receber mais preparação ou informação? **(Registe por ordem as 3 primeiras respostas)**

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____

26. De uma maneira geral, qual é o seu nível de satisfação com o seu trabalho? Está muito satisfeito, satisfeito, insatisfeito ou muito insatisfeito?

- (1) muito satisfeito
- (2) satisfeito
- (3) insatisfeito
- (4) muito insatisfeito
- (5) não sabe

27. Se tivesse a possibilidade de mudar de profissão nos próximos seis meses, consideraria tal possibilidade?

- (1) sim => **(Passe a pergunta 27a)**
- (2) não
- (3) não sabe

27a. Se respondeu sim, qual podia ser a razão fundamental para mudar de emprego? **(Registe por ordem as 3 primeiras respostas)**

- (1) melhor salário
 - (2) melhores perspectivas de fazer carreira
 - (3) menos riscos e perigos
 - (4) melhor horário de trabalho
 - (5) melhor ambiente de trabalho
 - (6) outras (especificar) _____
 - (7) não sabe
-

SUGESTÕES SOBRE MELHORIAS

28. Gostaríamos agora de ter a sua opinião sobre possíveis melhorias no trabalho da polícia e na prevenção do crime. Vou agora citar uma série de medidas possíveis que podem aumentar a segurança dos cidadãos. Indique, sobre uma escala de 1 a 4, a utilidade que você pensa que podem ter se são postos em prática em Moçambique?

	Muito úteis 1	Úteis 2	Não muito úteis 3	Completamente inúteis 4
Melhorar a iluminação das ruas				
Aumentar o número de agentes de polícia nas ruas				
Instalar circuitos fechados de TV para controlar ruas e objectivos seleccionados				
Melhor equipamento para a polícia				
Endurecer a legislação				
Promover programas de policiamento comunitário				
Promover a formação em medidas de prevenção do crime				

29. Qual poderia ser a sua primeira escolha como medida para melhorar a imagem da polícia e do seu trabalho na sociedade? (**Resposta múltipla**)

- (1) Melhores esquadras e uniformes
- (2) Salários mais altos para os agentes da polícia
- (3) Mais formação para a polícia
- (4) Melhorar a ética policial
- (5) Outras (especificar) _____
- (6) Não sabe

30. Gostaria de expressar outras sugestões ou comentários sobre o seu trabalho?

Obrigado pelo seu tempo e cooperação.