

Universidade Eduardo Mondlane
Centro de Estudo da População

INQUÉRITO INTERNO PARA AGENTES DA POLICIA, 2002
(AUTO-ADMINISTRADO)

Província _____
Distrito _____
Município _____

Caro agente,

Este inquérito está a ser realizado em nome do Centro de Estudo da População, da Universidade Eduardo Mondlane para proporcionar uma imagem do ambiente no qual trabalham os agentes da polícia. Agradecemos que nos dê a sua opinião, preenchendo o questionário. A sua opinião será uma contribuição valiosa pois permitirá avaliar a situação da polícia, ao fornecer as suas ideias sobre o seu local de serviço, o seu trabalho e a atmosfera que existe na polícia. Responda a todas as perguntas, com sinceridade, segundo seu conhecimento e experiência de trabalho. Não existem respostas correctas ou incorrectas. Todas as respostas são uma opinião válida.

Ninguém será prejudicado de forma nenhuma por causa das suas respostas. As respostas são confidenciais e não poderão ser utilizadas por terceiros pessoas. O questionário não contém informação que permita identificar os inquiridos, o que significa que todos os inquiridos permanecerão no anonimato. O questionário será enviado ao Centro de Estudo da População em envelopes selados. As respostas serão processadas usando métodos estatísticos, sem necessidade de se reconhecer individualmente os inquiridos.

Ajude-nos preenchendo este questionário.

JULHO DE 2002

Nas próximas páginas vai ler muitas afirmações. Em cada uma delas, indique com um círculo o número que melhor reflecte a sua opinião.

1. Até que ponto discorda ou concorda com as afirmações que se seguem relacionadas com o seu ambiente de trabalho?

| Afirmações | Discorda fortemente | Discorda | Não tem certeza | Concorda | Concorda fortemente |
|--|---------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|
| a) Tenho o material e equipamento de que necessito para fazer o meu trabalho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) Sei o que se espera do meu trabalho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) Nos últimos sete dias, já recebi um reconhecimento ou elogio por ter feito bom trabalho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) O meu chefe/supervisor ou alguém no serviço se preocupa por mim como pessoa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) Há alguém no serviço que encoraja a minha evolução | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) Nos últimos seis meses, alguém me falou sobre o meu progresso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| g) A visão e missão do meu sector/departamento fazem-me sentir que o meu trabalho é importante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| h) Os meus colegas estão comprometidos para fazer trabalho de boa qualidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. Até que ponto discorda ou concorda com as afirmações que se seguem relacionadas com as normas e regulamentos da PRM?

| Afirmações | Discorda fortemente | Discorda | Não tem certeza | Concorda | Concorda fortemente |
|---|---------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|
| a) Postos por escrito e bem definidos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) Simples, claros e fáceis de entender | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) Não concebidos para forçar a tomar muitos passos administrativos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) Não alterados com frequência | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) Implementados adequadamente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) Os que os violam serão sempre punidos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| g) Sempre cumpridos rigorosamente sem ter em conta quem os viola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| h) São adequados e servem bem a PRM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| i) A sua violação não pode ser mantida em segredo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. Por favor, mostre até que ponto discorda ou concorda com as afirmações que se seguem relacionadas com promoções na PRM ?

| Afirmações | Discorda fortemente | Discorda | Não tem certeza | Concorda | Concorda fortemente |
|--|---------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|
| a) São transparentes no sentido de que todos nós conhecemos as razões por que as pessoas recebem um aumento nos pagamentos e prémios de desempenho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) As promoções baseiam-se em regras, regulamentos e critérios bem definidos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) As promoções melhoram a eficiência do pessoal do meu sector/departamento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) As promoções são benéficas para o público | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) As promoções são baseadas em desempenho, experiências, eficiência e habilidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) O emprego e as promoções são baseados nas habilitações literárias | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| g) O emprego e as promoções são baseados nos laços familiares e outros conhecimentos pessoais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| h) O emprego e as promoções são baseados em ligações regionais ou laços culturais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| i) O emprego e as promoções são baseados em ligações políticas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| j) O emprego e as promoções são baseados em laços e ligações dentro do sector/departamento. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| k) O emprego e as promoções são facilitados pelo pagamento de suborno | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| l) O emprego e as promoções são facilitados por favores sexuais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

4. Acha que as avaliações de desempenho do pessoal se devem basear no trabalho individual ou de equipa?

1. Trabalho individual
2. Trabalho de equipa
3. Ambos

5. Como é que no seu sector/departamento se lida com os polícias que têm um mau desempenho dentro da equipa?

1. Os maus polícias recebem um treino e/ou capacitação adicional?
2. Os maus polícias continuam a trabalhar sem se tomarem medidas correcionais
3. Os maus polícias são despedidos.

6. Por favor, mostre até que ponto discorda ou concorda com as afirmações, conforme se aplicam ao sector/departamento?

| Afirmações | Discorda fortemente | Discorda | Não tem certeza | Concorda | Concorda fortemente |
|---|---------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|
| a) Apenas as normas e regulamentos operativos são considerados quando se processam os requerimentos e petições dos clientes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) O meu chefe/supervisor trata-nos com justiça | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) O público recebe um tratamento igual | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) A informação confidencial obtida no serviço pode ser usada para benefício próprio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) Os meus colegas tentam ser imparciais quando lidam com público | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) O público está sempre a tentar soluções à porta do cavalo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| g) Algumas pessoas obtêm melhor tratamento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| h) Já recebi elogios do nosso público no último ano | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| i) As pessoas têm o hábito de dar ofertas aos polícias pela prestação de um bom serviço | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| j) Os familiares e conhecidos dos nossos colegas geralmente obtêm melhor tratamento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| k) Há controlos rigorosos sobre as ofertas e pagamentos em dinheiro dentro do sector/departamento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| l) É mais razoável pôr de lado ou evitar os procedimentos legais para se garantir um tratamento suave dos casos disciplinares dentro do sector/departamento | | | | | |
| l) Os meus colegas usam meios do serviço para benefício próprio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

7. Com que frequência você diria que os polícias favorecem os seus familiares ou conhecidos, mesmo violando as normas e regulamentos?

1. Quase frequentemente
2. Algumas vezes
3. Apenas excepcionalmente
4. Nunca

8. Até que ponto discorda ou concorda com as afirmações, conforme se aplicam à sua pessoa?

| Afirmações | Discorda fortemente | Discorda | Não tem certeza | Concorda | Concorda fortemente |
|---|---------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|
| a) É melhor ter emprego na PRM do que numa outra instituição/departamento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) Estou satisfeito com o meu salário | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) Considerando tudo, estou satisfeito com a forma como faço o meu trabalho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) Acho que o público está satisfeito com a forma como faço o meu trabalho | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) É melhor estar a trabalhar dentro do estado do que no privado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

9. Por favor, dê mais explicações sobre as afirmações com que discorda fortemente.

.....

.....

.....

.....

10. Na tabela que se segue, listámos algumas razões fornecidas por funcionários públicos para trabalharem dentro do Estado. Por favor, mostre até que ponto discorda ou concorda com as afirmações, conforme se aplicam à si e seus colegas.

| Razões | Discorda fortemente | Discorda | Não tem certeza | Concorda | Concorda fortemente |
|--|---------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|
| 1. Emprego seguro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Oportunidade de estudar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Disposição para servir o público | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Aquisição de estatuto social elevado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Oportunidade para ajudar familiares/amigos a resolver os seus problemas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Acesso a fundos não oficiais e semi-oficiais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Boa oportunidade para conseguir contactos, experiência e informação pronta para ser usada no sector privado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Oportunidades fora do sector público são escassas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

11. Por favor, dê mais explicações sobre as afirmações com que concorda fortemente.

.....

.....

.....

.....

12. Até que ponto discorda ou concorda com as afirmações, conforme se aplicam aos serviços oferecidos pela PRM?

| | Discorda fortemente | Discorda | Não tem certeza | Concorda | Concorda fortemente |
|--|---------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|
| 1. Excelente qualidade de serviço | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Os serviços são prestados com base em normas informais não escritas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. A qualidade dos serviços é melhor que a dos do sector privado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Todos o público recebe a mesma qualidade de serviços | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

13. Se não está satisfeito com o serviço prestado pelo seu sector/departamento, o que é que pode ser feito para melhorá-lo?

.....
.....
.....
.....
.....

14. Com que frequência o público oferece qualquer coisa ou faz pagamentos em dinheiro para assegurar serviços mais rápidos ou um tratamento mais favorável da polícia?

1. Sempre
2. Frequentemente
3. Raramente
4. Nunca

15. Na sua opinião, com que frequência os seus colegas aceitam qualquer coisa ou pagamentos em dinheiro para assegurar serviços mais rápidos?

1. Sempre
2. Frequentemente
3. Raramente
4. Nunca

16. Já foi alguma vez abordado por alguém que queria oferecer qualquer coisa em troca por causa de serviços prestados por você?

1. Sim
2. Não

17. Aceitou a oferta?

1. Sim
2. Não

18. Se não, por favor explique porquê?

.....
.....

19. A oferta de qualquer coisa ou de pagamentos afecta a qualidade dos serviços prestados pelo seu sector/departamento?

1. Sim
2. Não

20. Se sim, por favor explique porquê?

.....
.....
.....

21. Você diria que o seu sector/departamento é?

1. Mais eficiente e melhor que os outros nos serviços prestados.
2. Similar aos outros
3. Menos eficiente e pior que os outros nos serviços prestados

22. E em termos de actos de corrupção, você diria que o seu sector/departamento é?

1. Menos corrupto que os outros.
2. Similar aos outros
3. Mais corrupto que os outros

23. Até que ponto considera o comportamento que abaixo se indica como aceitável. Por favor, use a escala que compreende 1 (não aceitável), 2 (às vezes aceitável) e 3 (sempre aceitável)

| | | | |
|--|---|---|---|
| a) Solicitação de fundos a que não se tem direito | 1 | 2 | 3 |
| b) Não pagamento de impostos (Evasão Fiscal) | 1 | 2 | 3 |
| c) Compra de objectos roubados | 1 | 2 | 3 |
| d) Guardar dinheiro apanhado que não é seu | 1 | 2 | 3 |
| e) Mentir em seu próprio benefício | 1 | 2 | 3 |
| f) Aceitação de pagamentos em dinheiro por algo que faz parte das obrigações do seu trabalho | 1 | 2 | 3 |
| g) Não denúncia de acidente causado a um carro parqueado | 1 | 2 | 3 |
| h) Ameaça a funcionários/trabalhadores que não adiram a greve | 1 | 2 | 3 |
| i) Fazer necessidades em lugares públicos | 1 | 2 | 3 |
| j) Funcionário público que comete pequenas falcatruas em benefício de familiares, amigos ou parentes | 1 | 2 | 3 |
| k) Funcionário público que recebe ofertas do público | 1 | 2 | 3 |
| l) Laços familiares ou amizade jogando um papel na admissão de pessoal, emissão de ordens oficiais e assinatura de contratos | 1 | 2 | 3 |
| m) Concessão de emprego, assinatura de contratos ou emissão de ordens para os que aceitam subornar os que tomam decisões | 1 | 2 | 3 |
| n) Homicídio em própria defesa | 1 | 2 | 3 |
| o) Oferta de qualquer coisa ao polícia de trânsito para não pagar a multa | 1 | 2 | 3 |
| p) Tramitação oficial de casos apenas mediante ofertas ou pagamento de dinheiro | 1 | 2 | 3 |
| q) Tolerância pelos funcionários ou políticos de irregularidades a troco de subsídios e outros privilégios | 1 | 2 | 3 |

24. Acha que está suficientemente protegido para denunciar elementos corruptos dentro da PRM?

1. Sim
2. Não

25. Sabe onde denunciar actos de corrupção dentro do sector/departamento?

1. Sim
2. Não

26. Se sim, indique a quem

.....

27. A quem denunciaria actos de corrupção fora do seu sector/departamento?

.....

28. Denunciaria as pessoas que seguidamente se indicam se os suspeitasse de serem corruptos

| | | |
|--|-----|-----|
| a) Colega | Sim | Não |
| b) Supervisor/Chefe de sector | Sim | Não |
| c) Chefe do Departamento/Comandante da PRM | Sim | Não |

29. Por favor, indique se concorda ou discorda com as afirmações que se seguem, assinalando com um círculo a sua resposta?

| Afirmações | Discorda fortemente | Discorda | Não tem certeza | Concorda | Concorda fortemente |
|--|---------------------|----------|-----------------|----------|---------------------|
| a) Uma conduta tem de ser ilegal para ser tida como corrupção | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| b) Pôr de lado procedimentos justifica-se por vezes pela necessidade de se ultrapassar práticas burocráticas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| c) Se algo é feito com boas intenções, não pode ser considerado corrupção | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| d) Os governos podem aguentar-se com pequenos roubos sem se preocupar com isso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| e) Não se pode chamar de corrupção, a uma coisa que toda a gente faz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| f) Não há nada de errado em as empresas privadas oferecerem prendas aos funcionários do sector público para atrair negócio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| g) Não faz sentido denunciar corrupção porque nada de útil será feito em seguida | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| h) As pessoas que denunciam corrupção muito provavelmente acabam por sofrer com isso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| i) Muitos actos de corrupção são tão insignificantes que não vale a pena denunciar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| j) Não sei onde ir para denunciar um acto de corrupção | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| k) As pessoas que denunciam actos de corrupção só arranjam problemas para eles | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

30. Assinale as três estratégias contra a corrupção mais efectivas na PRM.

| Estratégia | Assinale com X |
|---|----------------|
| a) Leis e sanções estritas | |
| b) Educação e consciencialização | |
| c) Controlos administrativos e financeiros mais eficazes na PRM | |
| d) Maior publicidade de polícias corruptos | |
| e) Dirigentes servindo de bons exemplos | |
| f) Fórum dos cidadãos | |
| g) Agentes da polícia mais bem pagos | |
| h) Outra (especificar) | |

31. Considerando tudo, estará satisfeito com o seu local de trabalho?

1. De modo nenhum
2. Um pouco
3. Muito satisfeito

32. Se não está satisfeito de modo nenhum, explique porquê.

.....
.....
.....

33. Sente-se orgulhoso de ser agente da polícia?

1. Sim
2. Não

34. Que posição ocupa no seu sector/departamento?

.....

35. Quantas pessoas chefia/supervisa no seu sector?

.....

36. Há quanto tempo está na PRM?

1. Menos de 2 anos
2. 2-5 anos
3. 6-10 anos
4. 11-15 anos
5. Mais de 15 anos

37. Esteve antes a trabalhar na função pública?

1. Sim
2. Não

38. Sexo

1. Feminino
2. Masculino

39. Raça

1. Negro
2. Asiático
3. Mestiço
4. Branco

OBRIGADO PELO SEU TEMPO E CONTRIBUIÇÃO