

CONSUMER FRAUD	N									
	rural		Cidade de Nampula		Cidade de Quelimane		Cidade de Beira		Cidade de Maputo	
Vítima de fraude ao consumidor										
sim	129	19.9%	136	30.6%	41	20.4%	126	23.2%	355	35.9%
não	499	77.0%	301	67.6%	158	78.6%	370	68.1%	607	61.3%
não sabe	20	3.1%	8	1.8%	2	1.0%	47	8.7%	28	2.8%
Tipo de fraude ao consumidor										
construção civil ou reparações	4	3.1%	10	7.4%	1	2.4%	8	6.3%	61	17.1%
trabalho feito por uma oficina	9	7.0%	10	7.4%	2	4.9%	9	7.1%	26	7.3%
hotel-restaurante-bar	5	3.9%	10	7.4%	1	2.4%	11	8.7%	1	.3%
loja	47	36.4%	86	63.2%	12	29.3%	62	49.2%	136	38.2%
outro tipo	63	48.8%	20	14.7%	25	61.0%	36	28.6%	132	37.1%
não sabe	1	.8%								
Fraude ao consumidor: participou à polícia										
sim	8	6.3%	15	11.0%	1	2.4%	14	11.0%	18	5.1%
não	118	93.7%	120	88.2%	41	97.6%	113	89.0%	333	94.9%
não sabe			1	.7%						
Fraude ao consumidor: participou a outra instituição										
sim	5	4.1%	10	7.5%			3	2.4%	9	2.7%
não	116	95.9%	123	91.8%	39	97.5%	120	96.8%	328	97.3%
não sabe			1	.7%	1	2.5%	1	.8%		
CORRUPÇÃO										
sim	98	15.2%	94	21.0%	43	21.4%	132	25.4%	303	30.5%
não	529	82.3%	332	74.1%	157	78.1%	342	65.8%	686	69.1%
recusa a responder	16	2.5%	22	4.9%	1	.5%	46	8.8%	4	.4%
Corrupção: quem										
funcionário das alfândegas	2	1.9%			2	4.8%	23	17.2%	42	13.7%
agente da polícia	26	24.5%	10	10.2%	8	19.0%	25	18.7%	101	33.0%
guarda de segurança			1	1.0%					2	.7%
membro eleito do conselho municipal			1	1.0%	2	4.8%			3	1.0%
vereadores municipais			1	1.0%	1	2.4%	9	6.7%	3	1.0%
fiscais dos impostos	9	8.5%	3	3.1%	1	2.4%	2	1.5%	11	3.6%
funcionários dos tribunais	1	.9%	2	2.0%			1	.7%	5	1.6%
outro funcionário do governo	14	13.2%	10	10.2%	2	4.8%	8	6.0%	26	8.5%
médico/enfermeiro	16	15.1%	31	31.6%	3	7.1%	22	16.4%	46	15.0%
professor	26	24.5%	29	29.6%	19	45.2%	34	25.4%	40	13.1%
funcionário bancário	1	.9%	1	1.0%			1	.7%	1	.3%
funcionário do sector privado	2	1.9%	6	6.1%			2	1.5%	13	4.2%
outro	9	8.5%	3	3.1%	4	9.5%	4	3.0%	13	4.2%
não sabe							3	2.2%		
Corrupção: participou à polícia										
sim	8	7.7%	5	5.3%	3	5.7%	17	12.8%	11	3.6%
não	96	92.3%	90	94.7%	50	94.3%	116	87.2%	293	96.4%
Corrupção: participou a outra instituição										
sim	2	2.2%	3	3.6%	1	2.0%	1	.9%	4	1.4%
não	91	97.8%	80	96.4%	49	98.0%	113	98.3%	284	98.3%
não sabe							1	.9%	1	.3%

	N									
	rural		Cidade de Nampula		Cidade de Quelimane		Cidade de Beira		Cidade de Maputo	
REASONS FOR REPORTING										
o caso é crime e deve ser participado	1	11.1%	1	14.3%			3	16.7%	2	15.4%
para que o corrupto fosse apanhado	1	11.1%	2	28.6%	1	33.3%	3	16.7%	3	23.1%
para recuperar o dinheiro/bens	2	22.2%	1	14.3%	1	33.3%	4	22.2%	4	30.8%
para combater a corrupção	3	33.3%	3	42.9%	1	33.3%	14	77.8%	4	30.8%
para ter ajuda	1	11.1%							3	23.1%
para obter uma compensação									1	7.7%
outras razões	1	11.1%			1	33.3%			1	7.7%
Corrupção: satisfeito										
sim, satisfeito	3	37.5%	4	66.7%			1	5.6%	7	58.3%
não, insatisfeito	5	62.5%	1	16.7%	3	100.0%	17	94.4%	5	41.7%
não sabe			1	16.7%						
REASONS NOR SATISFIED										
não fizeram o suficiente	2	40.0%			1	33.3%	8	53.3%	1	20.0%
não estavam interessados	1	20.0%	1	50.0%			6	40.0%	2	40.0%
não me trataram com educação							7	46.7%	2	40.0%
não encontraram o corrupto					1	33.3%	10	66.7%	1	20.0%
não me mantiveram informado	2	40.0%	1	50.0%			2	13.3%		
outras razões	2	40.0%			1	33.3%			1	20.0%
REASONS NO REPORT										
resolveu o seu problema	18	23.7%	3	3.8%	10	29.4%	34	32.4%	122	46.6%
polícia esteve envolvida	14	18.4%	5	6.3%	6	17.6%	15	14.3%	79	30.2%
medo de represálias	24	31.6%	26	32.9%	16	47.1%	7	6.7%	31	11.8%
não vale a pena	12	15.8%	11	13.9%	8	23.5%	25	23.8%	76	29.0%
corrupto era conhecido	7	9.2%	1	1.3%	3	8.8%	9	8.6%	16	6.1%
polícia não teria feito nada	12	15.8%	19	24.1%	10	29.4%	11	10.5%	39	14.9%
não queria que o caso ficasse público			5	6.3%	1	2.9%	18	17.1%	30	11.5%
notificou outras autoridades	4	5.3%	3	3.8%			1	1.0%	3	1.1%
medo da polícia	3	3.9%	2	2.5%	2	5.9%	4	3.8%	21	8.0%
falta de tempo / muita chatice	5	6.6%	2	2.5%	1	2.9%	5	4.8%	24	9.2%
outras razões	3	3.9%	3	3.8%	2	5.9%	11	10.5%	18	6.9%
não sabe			1	1.3%					2	.8%

	prováv el	não prováv el	não sabe
Probabilidade de corrupção: parlamento	482 17.0%	1147 40.5%	1200 42.4%
Probabilidade de corrupção: ministérios	853 30.1%	938 33.1%	1042 36.8%
Probabilidade de corrupção: parlamento municipal	682 24.2%	1073 38.0%	1069 37.9%
Probabilidade de corrupção: funcionário municipal	1350 47.8%	736 26.1%	737 26.1%
Probabilidade de corrupção: polícia	1976 69.6%	531 18.7%	331 11.7%
Probabilidade de corrupção: alfândega	1378 48.7%	652 23.0%	800 28.3%
Probabilidade de corrupção: tribunal	1278 45.3%	832 29.5%	713 25.3%
Probabilidade de corrupção: impostos	1271 45.2%	811 28.8%	733 26.0%
Probabilidade de corrupção: enfermeiros	1901 66.9%	636 22.4%	305 10.7%
Probabilidade de corrupção: bancos	587 20.9%	1235 44.1%	980 35.0%
Probabilidade de corrupção: professores	2002 70.6%	547 19.3%	286 10.1%
Probabilidade de corrupção: guardas	762 26.9%	1062 37.5%	1011 35.7%

	mais fácil	mais difíci l	não sabe
Mais fácil conseguir que o funcionário trate do assunto	698 25.2%	1840 66.3%	236 8.5%
Mais fácil conseguir um tratamento justo	624 22.6%	1899 68.7%	242 8.8%
Mais fácil conseguir que um funcioário lhe faça um favor	673 24.3%	1802 64.9%	300 10.8%

percentage likely	rural	Cidade de Nampula	Cidade de Quelimane	Cidade de Beira	Cidade de Maputo
Probabilidade de corrupção: parlamento provável	11.4%	10.0%	15.4%	23.0%	20.5%
Probabilidade de corrupção: ministérios provável	17.2%	21.7%	29.4%	29.9%	42.2%
Probabilidade de corrupção: parlamento municipal provável	19.9%	17.6%	28.9%	25.8%	27.4%
Probabilidade de corrupção: funcionário municipal provável	33.1%	40.2%	52.2%	44.3%	60.7%
Probabilidade de corrupção: polícia provável	57.6%	67.9%	76.1%	63.5%	79.6%
Probabilidade de corrupção: alfândega provável	25.2%	32.6%	39.8%	55.7%	68.4%
Probabilidade de corrupção: tribunal provável	36.2%	48.0%	48.3%	42.6%	49.6%
Probabilidade de corrupção: impostos provável	37.8%	42.9%	44.8%	36.3%	54.4%
Probabilidade de corrupção: enfermeiros provável	58.7%	71.4%	73.1%	59.9%	72.3%
Probabilidade de corrupção: bancos provável	17.0%	15.0%	21.9%	26.5%	22.0%
Probabilidade de corrupção: professores provável	59.7%	71.0%	77.6%	64.4%	78.6%
Probabilidade de corrupção: guardas provável	16.0%	18.3%	27.9%	31.0%	35.0%

percentage easier	rural	Cidade de Nampula	Cidade de Quelimane	Cidade de Beira	Cidade de Maputo
Mais fácil conseguir que o funcionário trate do assunto mais fácil	23.7%	22.2%	11.9%	28.9%	26.3%
Mais fácil conseguir um tratamento justo mais fácil	22.9%	21.8%	10.9%	27.8%	20.3%
Mais fácil conseguir que um funcionário lhe faça um favor mais fácil	21.5%	24.9%	16.9%	22.7%	26.4%